

Политика квалитета и циљеви квалитета у лабораторији „Јарослав Черни“

Валидни резултати, поверење у рад лабораторије, обезбеђење непристрасности, компетентности и конзистентног рада лабораторије уз стално повећање ефективности пословања лабораторије су основне поставке пословне политике Лабораторије. Постављену пословну политику Лабораторија ће достићи кроз остварење следећих циљева:

- Примарни циљ је да буде способна да обезбеђује услуге које испуњавају захтеве корисника и применљивих закона и прописа, подстиче прилике за задовољство корисника, бави будућим потребама и очекивањима корисника, буде способна да покаже усаглашеност са специфицираним захтевима система менаџмента квалитетом.
- Руководство лабораторије посвећено перманентном управљању ризицима у обављању лабораторијских активности и да се активности врши на високом професионалном нивоу уз поштовање: законских прописа, стандарда, прописа о квалитету производа, метода и поступака испитивања, кодекса добре лабораторијске праксе, техничке документације и других докумената значајних за рад Лабораторије.
- Заштита поверљивих информација и власничких права својих корисника, развијање тимског рада као и лично усавршавање су стални задаци и обавезе запослених у Лабораторији.
- Руководство Лабораторије је у обавези да обезбеди спровођење докумената система менаџмента од стране запослених у Лабораторији и да делује у склопу континуалног унапређења свог система менаџмента.
- Уважавање и разматрање свих захтева друштва а пре свега у заштити животне средине, здравља и безбедности запослених у Лабораторији.
- Стално развијање и унапређење партнерских односа са испоручиоцима и подуговарачима што ће повећати способност свих да стварају нове вредности.
- Лабораторија је у обавези да увек испуњава захтеве и очекивања корисника уз одржавање компетентности у свим доменима у складу са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017.

ИЗВРШНИ ДИРЕКТОР
Института за водопривреду „Јарослав Черни“



29. 7. 2021.
Београд